

**REGIME PRÓPRIO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL**

**BOQUEIRÃO DO LEÃO**

# **Plano Estratégico**

## **do RPPS 2022-2025**

Boqueirão do Leão, novembro de 2021.

*[Signature]*

## Apresentação

O presente Plano Estratégico do Regime Próprio de Previdência Social foi elaborado pelo Conselho Municipal de Previdência Social, o qual foi dirigido pela Presidência do Conselho, com participação de todos os membros.

O processo de planejamento estratégico teve inicio em 01/10/2021 e foi coordenado tecnicamente pela Gestora de Recursos Heloisa Zago. Os encontros de debates ocorreram de maneira presencial.

Inicialmente, foram registrados os cenários demográfico, sociocultural, econômico, tecnológico, político-legal e ecológico no macroambiente previdenciário. A seguir, foram definidos o negócio estratégico (benefício esperado pelo cliente), a missão e os valores do Regime. A partir disso, foi realizado um diagnóstico e análise ambiental externa e interna, envolvendo respectivamente as oportunidades e ameaças, assim como os pontos fortes e fracos do RPPS, concluindo com o estabelecimento da visão de futuro.

Com esta etapa vencida, foram delineados três objetivos estratégicos para o regime, a partir dos temas mais relevantes, e estipulados os indicadores de desempenho para cada objetivo. Fundamentado nos objetivos, foram deliberadas as políticas públicas previdenciárias, as estratégias e as metas, bem como delineado o Mapa Estratégico do RPPS.

A definição das metas foi concluída, contemplando todas as políticas públicas e estratégias definidas. A participação da coordenação técnica foi finalizada em 29/11/2021, após o detalhamento das metas prioritárias no Plano de Ação, a ser concluído com a participação de todos os membros do Conselho Municipal de Previdência Social.

## Grupo de Trabalho

Nome	CPF	Assinatura
JOICE CAMILA SEIFERT	974.598.010-20	<i>Joice C. Seifert</i>
MARCIANI MARTINI POZZEBOM	929.441.400-00	<i>Marciani M. Pozzebon</i>
ELAINE BIANCHINI	923.658.090-49	<i>Elaine Bianchini</i>
ELIZABETE BERGONSI POZZEBON	647.638.620-49	
NOELI CATHARINA DANIELI	400.746.500-25	
REGIS PASQUALOTTI	656.947.830-34	<i>Regis Pasqualotti</i>
NEREU LUIZ CONTE	195.266.790-91	<i>Nereu Luiz Conte</i>
HELOISA ZAGO	010.974.440-31	<i>Heloisa Zago</i>
JORNI HENN	809.465.180-68	

## Horizonte do Plano

O prazo do Plano Estratégico do RPPS compreende o período de janeiro de 2022 a dezembro de 2025, acompanhando o período do Plano Plurianual – PPA.

## **Sumário**

Apresentação .....	2
Grupo de Trabalho.....	2
Horizonte do Plano .....	3
1. Negócio Estratégico.....	5
2. Missão .....	5
3. Valores .....	5
4. Visão do Futuro .....	5
5. Objetivos Estratégicos .....	6
Cumprir as obrigações previdenciárias, almejando o equilíbrio financeiro e atuarial do RPPS/RS.....	6
Modernizar a gestão e os serviços previdenciários.....	6
Valorizar e qualificar os servidores e o Instituto.....	6
6. Mapa Estratégico.....	8
7. Objetivos Estratégicos e Metas .....	9
8. Recomendações Finais .....	15
9. Glossário .....	15

## **1. Negócio Estratégico**

- Garantia de renda aos aposentados, aos inativos e aos pensionistas do RPPS/RS.

## **2. Missão**

- Assegurar proteção social aos beneficiários do RPPS/RS na forma de aposentadoria, de transferência para a inatividade e de pensão por morte, com excelência na gestão financeira e dos benefícios, garantindo direitos previdenciários.

## **3. Valores**

- Credibilidade e Transparência.
- Ética e Probidade.
- Qualidade e Responsabilidade
- Sustentabilidade financeira.
- Eficiência e Eficácia.
- Comprometimento.

## **4. Visão do Futuro**

- Ser uma instituição de excelência na gestão previdenciária em Regime Próprio de Previdência Social.

## **5. Objetivos Estratégicos**

### **5.1 Cumprir as obrigações previdenciárias, almejando o equilíbrio financeiro e atuarial do RPPS.**

Temas: Responsabilidade Pública, Resultado econômico-financeiro, Rentabilidade e Recursos financeiros.

Indicadores de Desempenho:

Tempo médio para concessão das aposentadorias e das pensões.

Percentual de efetividade na arrecadação de valores do RPPS.

Rentabilidade dos fundos previdenciários administrados pelo RPPS, conforme Política Anual de Investimentos - PAI.

Índice entre receitas e despesas especificamente previdenciárias.

### **5.2 Modernizar a gestão e os serviços previdenciários.**

Temas: Qualidade, Racionalização, Inovação.

Indicadores de Desempenho:

Quantidade de processos normatizados.

Percentual de serviços digitais.

Quantitativo e déficit de servidores.

Taxa de Administração e despesas.

Percentual de gestores capacitados por ano.

Percentual de resolução dos atendimentos.

Grau de transparência.

### **5.3 Valorizar e qualificar os servidores e o RPPS.**

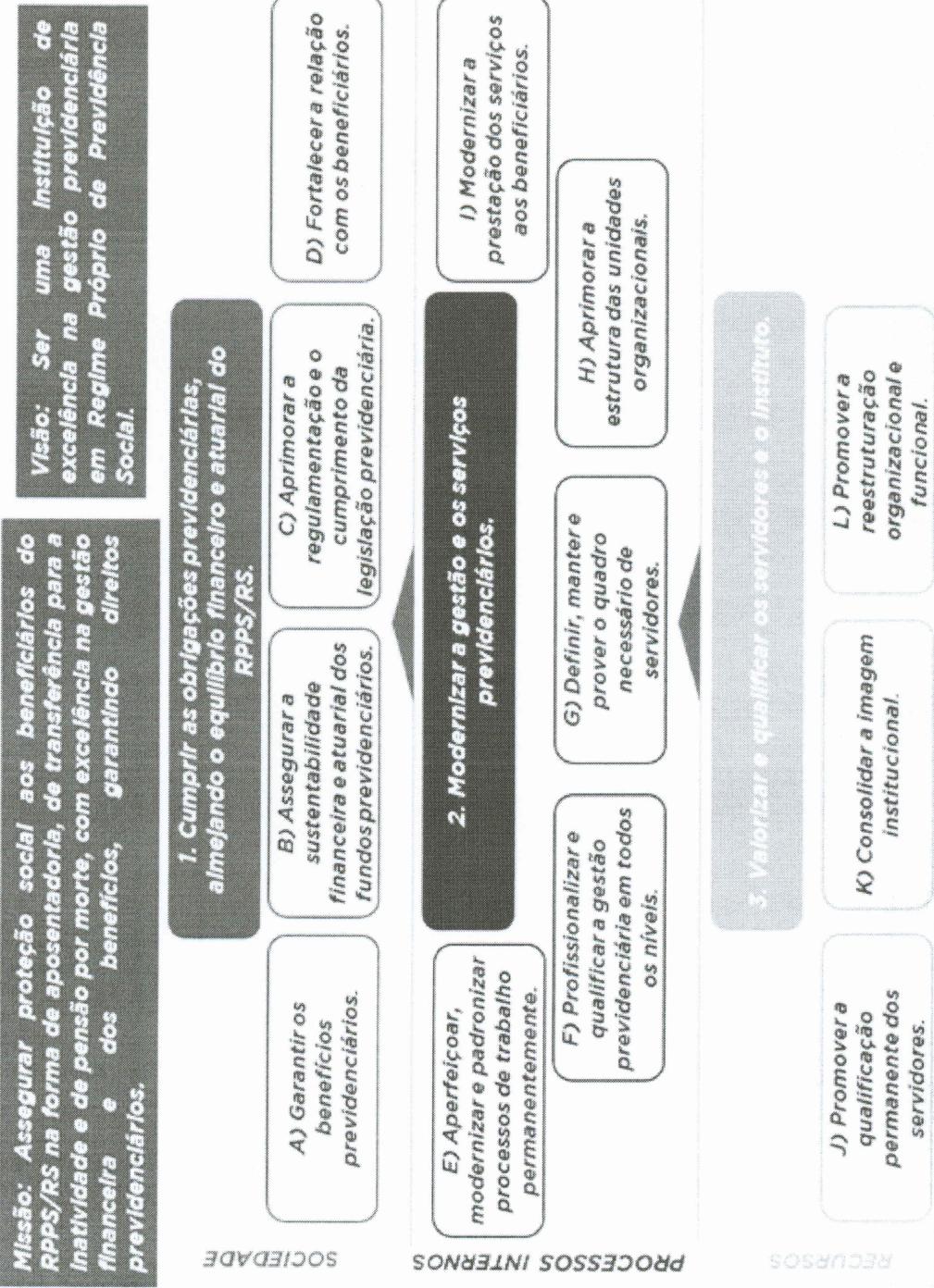
Temas: Imagem e Motivação

Indicadores de Desempenho:

Percentual de servidores qualificados por ano.

## 6. Mapa Estratégico

# Mapa Estratégico do RPPS



## 7. Objetivos Estratégicos e Metas

### Objetivo 1: Cumprir as obrigações previdenciárias, almejando o equilíbrio financeiro e atuarial do RPPS/RS.

Nº	Meta	Prioridade	Diretoria / Assessoria	Responsável	2022	2023	2024	2025
1	Avaliar a legalidade e compatibilidade da percepção dos benefícios.	1	CMP	Jurídico		12/23		
2	Aprimorar o controle da renovação dos benefícios.	2	CMP	RH		12/23		
3	Obter rentabilidade estabelecida na política anual de investimentos, considerando as condições de mercado e os níveis de risco adequados.		COMITÊ INV.	Gestor de recursos e Comitê Inv.	12/22			
4	Assegurar ao beneficiário o acesso rápido e efetivo às informações previdenciárias, possibilitando sua participação e acompanhamento no processo de arrecadação, aplicação dos recursos e concessão dos benefícios.	1				12/24		
		2	CMP	RH				

### Objetivo 2: Modernizar a gestão e os serviços previdenciários.

Nº	Meta	Prioridade	Diretoria / Assessoria	Responsável	2022	2023	2024	2025
5	Mapear, modernizar e regulamentar os principais processos das áreas de atuação do RPPS/RS.	1	CMP	SEC. ADMIN.		12/24		
6	Elaborar programa de capacitação e certificação de gestores, membros do Comitê de Investimento e Conselheiros.	1	CMP	CMP		12/23		
7	Aquisição de mobiliário e notebook	2	CMP	Gestor de Recursos	12/22			

### **Objetivo 3: Valorizar e qualificar os servidores e a Instituição.**

Nº	Meta	Prioridade	Diretoria / Assessoria	Responsável	2022	2023	2024	2025
8	Aperfeiçoar o atendimento aos beneficiários, tanto presencial, quanto por telefone e eletrônico.	1	CMP	RH	12/22			
9	Elaborar Plano de Ação de Capacitação em Educação Previdenciária aos servidores.	2	CMP	CMP				12/25
10	Estruturar plano de aperfeiçoamento profissional continuado, desenvolvendo a gestão do conhecimento organizacional.	3	CMP	CMP				12/25
11	Incentivar e acompanhar o desenvolvimento de estudos e pesquisas previdenciárias.	3	CMP	CMP				12/25
12	Aprimorar a participação em mídias eletrônicas e nas redes sociais e virtuais.	2	CMP	CMP	12/23			

## **8. Recomendações Finais**

O presente Plano Estratégico deve ser permanentemente monitorado em relação ao Plano de Ação, bem como deve ser revisto como um todo, no mínimo, anualmente.

## **9. Glossário**

**Estratégia:** É um conjunto de ações escolhidas para serem realizadas por uma organização definidas de acordo com uma situação particular, criando uma posição exclusiva e valiosa.

**Meta:** Resultado quantitativo e/ou qualitativo a ser alcançado que resulta da execução de uma atividade ou de um conjunto de ações, traduzindo-se nas perspectivas a serem buscadas.

**Missão:** Corresponde ao enunciado do papel que a organização pretende desenvolver em torno do seu negócio. É o objetivo da atuação da organização. É a sua razão de ser.

**Negócio estratégico:** É o entendimento do principal benefício esperado pelo cliente ou usuário.

**Objetivos:** São os resultados que a organização quer alcançar.

**Planejamento:** Processo de estabelecimento de um estado futuro desejado e de um delineamento dos meios efetivos de torná-lo realidade.

**Planejamento Estratégico:** Processo formalizado de longo alcance empregado para se definir a razão de ser da organização, seus objetivos, políticas e estratégias organizacionais, bem como estabelecer o Plano de Metas.

**Políticas:** São os princípios e práticas determinantes do processo decisório e da concentração dos esforços nos propósitos da organização. Elas servem de guia para estabelecer direção aos gestores e subordinados.

**Valores:** São os princípios que orientam a vida das organizações. Os valores servem para orientar o processo decisório e o comportamento dos servidores. São determinantes da cultura e do clima organizacional.

**Visão:** A visão é a explicitação do que se visualiza para a organização no futuro. A visão pode funcionar como um "sonho" ou como um "desafio estratégico", que tem por objetivo fazer os servidores se moverem nessa direção mesmo sem a presença dos líderes, criando um comprometimento do corpo funcional.